



Università degli Studi «Magna Græcia» di Catanzaro  
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA, ECONOMIA E SOCIOLOGIA  
A.A. 2019/2020

## ORGANIZZAZIONE & GESTIONE DEI CONFLITTI

# PRESENTAZIONE DEL CORSO

**Prof. Rocco Reina**  
**CFU 8/ ore 48**  
**A.A. 2019-2020**



Università degli Studi «Magna Græcia» di Catanzaro  
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA, ECONOMIA E SOCIOLOGIA  
A.A. 2019/2020

## AGENDA

- Presentazione del corso
- Obiettivi
- Articolazione percorso
- Programma Didattico
- Materiale Didattico



Università degli Studi «Magna Græcia» di Catanzaro  
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA, ECONOMIA E SOCIOLOGIA  
A.A. 2019/2020

## PRESENTAZIONE DEL CORSO

Il corso di *Organizzazione e Gestione dei conflitti* rappresenta uno degli insegnamenti del corso di laurea specialistica in *Organizzazione e Mutamento Sociale* dell'Università degli Studi di Catanzaro.

Le attività si svolgeranno con cadenza settimanale nel secondo semestre dell'anno accademico 2019-2020, nelle giornate di martedì dalle 08:30 alle 10:30 mercoledì e venerdì dalle 10:30 alle 12:30.

Le attività saranno così organizzate:

- *lezioni d'aula* attraverso moduli didattici calendarizzati oltre un modulo di approfondimento
- *esercitazioni didattiche*
- *lavori di gruppo*
- *seminari tematici*



Università degli Studi «Magna Græcia» di Catanzaro  
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA, ECONOMIA E SOCIOLOGIA  
A.A. 2019/2020

## OBIETTIVI DEL CORSO

- Obiettivo del corso è lo studio e la comprensione dei fenomeni organizzativi connessi alla gestione dei conflitti, a tal fine saranno approfonditi sia gli aspetti legati alle modalità macro-organizzative attraverso le quali le differenti realtà organizzative affrontano il cambiamento derivante da forze interne ed esterne, sia gli aspetti micro, connessi agli strumenti manageriali necessari per la gestione del conflitto.
- Saranno oggetto di studio i contesti nei quali il conflitto ha origine (società, lavoro, ambiente), l'importanza delle relazioni intra-organizzative, la gestione della diversità e la Corporate Social Responsibility; gli strumenti manageriali a supporto di tale fenomeno: conciliazione, mediazione, negoziazione, comunicazione



Università degli Studi «Magna Græcia» di Catanzaro  
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA, ECONOMIA E SOCIOLOGIA  
A.A. 2019/2020

## PROGRAMMA DIDATTICO

- Il cambiamento organizzativo e l'impatto sulle aziende
- L'organizzazione del lavoro in evoluzione
- I contesti del conflitto: lavoro, società, ambiente.
- La natura e le origini del conflitto
- Gli strumenti manageriali a supporto:
  - comunicazione
  - conciliazione/mediazione,
  - negoziazione.



Università degli Studi «Magna Græcia» di Catanzaro  
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA, ECONOMIA E SOCIOLOGIA  
A.A. 2019/2020

## PROGRAMMA DIDATTICO

Il materiale didattico sarà fornito durante il corso, inoltre è prevista la selezione di esercizi e cases studies, oltre le slides delle lezioni le quali saranno rese disponibili agli studenti attraverso il portale, nella sezione dedicata al docente



Università degli Studi «Magna Græcia» di Catanzaro  
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA, ECONOMIA E SOCIOLOGIA  
A.A. 2019/2020

## MODALITÀ SVOLGIMENTO ESAME

**L'esame finale sarà svolto in forma scritta e orale. I criteri sulla base dei quali sarà giudicato lo studente sono:**

- 1. il superamento della prova scritta**
- 2. sulla base del punteggio ottenuto segue esame orale volto ad approfondire gli argomenti della prova scritta e/o altri rilevanti per la formazione del candidato, pervenendo così a una valutazione di sintesi complessiva.**



Università degli Studi «Magna Græcia» di Catanzaro  
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA, ECONOMIA E SOCIOLOGIA  
A.A. 2019/2020

## INFORMAZIONI CATTEDRA DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

### **Ricevimento**

Mercoledì dalle ore 12:30 alle 13:30

Dipartimento di Scienze Giuridiche Storiche Economiche e Sociali -  
Stanza n°5

### **Riferimenti**

*Prof. Rocco Reina – [rreina@unicz.it](mailto:rreina@unicz.it)*