

**Organizzazione e Mutamento Sociale/
Scienza delle Amministrazioni e delle Organizzazioni Complesse**

Organizzazione & Gestione del Conflitto

2019/2020, II° Anno, II° Semestre, 8 Cfu

Docente

Prof. Rocco Reina

Dott.ssa Concetta Lucia Cristofaro

Informazioni Corso	<p>Il corso di Organizzazione & Gestione dei Conflitti rappresenta uno degli insegnamenti del Corso di Laurea Specialistica in Scienza delle Amministrazioni e delle Organizzazioni Complesse dell'Università degli Studi di Catanzaro, sviluppandosi con cadenza settimanale nel secondo semestre dell'anno accademico 2019/2020. Le attività d'aula vedranno lo sviluppo di n. 4 moduli didattici di cui 1 di approfondimento tenuti dal docente secondo calendarizzazione specifica; rappresenta N°8 CFU e comprende complessivamente 48 ore ca. di didattica frontale.</p>
Informazioni Docente	<p>Rocco Reina, Professore Ordinario di Organizzazione Aziendale (SECS P/10); Concetta Lucia Cristofaro, Docente di Organizzazione Aziendale (SECS P/10); Contatti: Stanza n°5 Dipartimento di Scienze Giuridiche Storiche Economiche e Sociali - Edificio dell'Area Giuridico- Economica; indirizzo mail: rreina@unicz.it, concetta.cristofaro@unicz.it; riferimenti telefonici: +39.0961.3694944.</p>
Descrizione del Corso	<p>Il corso affronta e sviluppa argomenti specifici di un corso di matrice organizzativa proprio di una laurea magistrale come il CdS in SAOC/OMS. Gli argomenti oggetto di approfondimento rientrano nelle tematiche tipiche del behaviour o comportamento organizzativo, finendo per rappresentarne un'estrema sintesi, rinvenibile in qualsiasi forma organizzativa pubblica, privata e non profit. Il tema del conflitto diventa così nella focalizzazione corsuale un elemento rispetto al quale costruire tutto un ragionamento profondo sul ruolo delle persone e della diversità intra-organizzativa e inter-organizzativa all'interno dei differenti contesti di business. Gli studenti della magistrale si troveranno così a riconoscere il tema e le origini del conflitto organizzativo, finendo con l'approfondirne gli effetti grazie alle esperienze ed ai confronti diretti in aula con esperti e testimonial aziendali e di settore, cogliendone così i risvolti pragmatici grazie alle</p>

	<p>proficue relazioni sviluppate con il sistema confindustriale territoriale.</p>
<p>Obiettivi del Corso e Risultati di Apprendimento attesi</p>	<p>Obiettivo dell'insegnamento è la comprensione dei fenomeni organizzativi connessi alla complessa dinamica relativa alla gestione dei conflitti intra ed inter-organizzativi, pubblici, privati e non profit. Saranno oggetto di approfondimento gli aspetti collegati alla gestione della diversità, all'importanza delle persone nelle organizzazioni, alla conoscenza degli elementi caratterizzanti il conflitto all'interno delle aziende e rispetto al contesto esterno, alla ricerca delle modalità di sintesi necessarie ad ottenere la performance complessiva dell'azienda.</p> <p>Il corso intende favorire negli studenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La comprensione tecnica degli elementi tipici di qualsiasi conflitto organizzativo nelle organizzazioni pubbliche, private e no profit; • Lo sviluppo di capacità di analisi delle diversità emergenti all'interno dei gruppi organizzati e le esigenze di sua gestione nei contesti di riferimento, anche in considerazione dell'impatto portato dalle nuove tecnologie; • La conoscenza e la capacità di analisi delle interdipendenze organizzative, nonché la comprensione degli strumenti di gestione delle stesse; • La comprensione delle principali difficoltà insite nel superare gli elementi del conflitto intra ed inter-organizzativo, nella consapevolezza delle sfide insite nel cercare di superarlo, per il raggiungimento della performance; • La capacità di raccogliere ed interpretare i segnali tangibili ed intangibili del conflitto organizzativo, sviluppando le capacità di osservazione e di connessione dei punti di attenzione studiati alle applicazioni delle realtà aziendali; • sapere organizzare i concetti in maniera autonoma e saperli riportare nella forma comunicativa più adeguata nel rispetto dei contesti osservati e dei pubblici di riferimento.
<p>Programma (contenuti, modalità di svolgimento). Eventuale distinzione programma frequentanti – non frequentanti</p>	<p>Il programma prevede lo studio dei seguenti argomenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'organizzazione del lavoro in cambiamento • I contesti del conflitto: lavoro, società, ambiente. • La natura e le origini del conflitto • Gli strumenti manageriali di supporto: conciliazione, mediazione, negoziazione, comunicazione <p><u>Per gli studenti frequentanti e non il dettaglio del programma didattico è pubblicato sulla pagina del docente.</u></p> <p>Risorse didattiche aggiuntive</p> <ul style="list-style-type: none"> • Best Learning Experience Program Seminario di approfondimento attraverso la testimonianza di

	<p>imprenditori calabresi che con il loro vissuto e la loro esperienza rappresentano il successo e le sfide delle imprese del territorio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il giornale in Ateneo Progetto diretto alla lettura e discussione di articoli e commenti a contenuto specifico in aula 								
Stima dell’Impegno Orario richiesto per lo Studio individuale	Approssimativamente lo studente dovrà dedicare allo studio individuale una percentuale di lavoro pari a due volte e mezzo il tempo dedicato alla didattica frontale; per cui avendo il corso n. 48 ore ca. di lavoro in aula, il tempo dedicato allo studio sarà di circa n° 115 ore, sulla base del programma stilato.								
Metodi di Insegnamento utilizzati	Le attività didattiche saranno divise tra lezioni d’aula, esercitazioni didattiche, lavori di gruppo, seminari tematici, visite aziendali								
Risorse per l’Apprendimento (libri di testo consigliati, eventuali ulteriori letture consigliate per approfondimento, altro materiale didattico)	<p><u>Libro di testo:</u></p> <p><u>il dettaglio del programma didattico è pubblicato sulla pagina del docente.</u></p> <p><u>Altro Materiale</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Selezione di esercizi e cases studies, oltre che tutte le slides delle lezioni, saranno rese disponibili agli studenti attraverso il portale, nella sezione dedicata al docente 								
Attività di Supporto	Apposite sezioni di tutorship e/o di ricevimento, saranno dedicate alle esigenze degli studenti, predisponendo calendari specifici.								
Modalità di Frequenza	Le modalità sono indicate dall’art.8 del Regolamento didattico d’Ateneo.								
Modalità di Accertamento	<p>Il Corso non prevede prove di valutazione intermedia. L’esame di profitto finale sarà svolto in forma scritta e orale.</p> <p>I criteri sulla base dei quali sarà giudicato lo studente sono: il superamento della prova scritta e sulla base del punteggio ottenuto segue esame orale volto ad approfondire gli argomenti della prova scritta e/o altri rilevanti per la formazione del candidato, pervenendo così a una valutazione di sintesi complessiva.</p> <table border="1" data-bbox="443 1825 1544 2045"> <thead> <tr> <th>Votazione</th> <th>Conoscenza e comprensione dell’argomento</th> <th>Capacità di analisi e di sintesi</th> <th>Utilizzo di referenze</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Non idoneo</td> <td>Importanti carenze.</td> <td>Irrilevanti. Frequenti</td> <td>Completamente inappropriato</td> </tr> </tbody> </table>	Votazione	Conoscenza e comprensione dell’argomento	Capacità di analisi e di sintesi	Utilizzo di referenze	Non idoneo	Importanti carenze.	Irrilevanti. Frequenti	Completamente inappropriato
Votazione	Conoscenza e comprensione dell’argomento	Capacità di analisi e di sintesi	Utilizzo di referenze						
Non idoneo	Importanti carenze.	Irrilevanti. Frequenti	Completamente inappropriato						

		Significative inaccurately	generalizzazioni. Incapacità di sintesi	
	18-20	A livello soglia. Imperfezioni evidenti	Capacità appena sufficienti	Appena appropriato
	21-23	Conoscenza routinaria	E' in grado di effettuare analisi e sintesi corrette. Argomenta in modo logico e coerente	Utilizza le referenze standard
	24-26	Conoscenza buona	Ha capacità di analisi e di sintesi buone. Gli argomenti sono espressi coerentemente	Utilizza le referenze standard
	27-29	Conoscenza più che buona	Ha notevoli capacità di analisi e di sintesi	Ha approfondito gli argomenti
	30-30L	Conoscenza ottima	Ha ottime capacità di analisi e di sintesi	Importanti approfondimenti