



Università degli Studi «Magna Græcia» di Catanzaro
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA, ECONOMIA E SOCIOLOGIA

CATTEDRA DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEI CONFLITTI

DOCENTE: PROF. ROCCO REINA

Il programma didattico per gli studenti prevede lo studio dei seguenti capitoli:

- 1- Analisi transazionale e comunicazione. Autori L. Genain – M.Lerond
- 2- Diversity Management. Autori S. Cuomo- A. Mapelli
 - Cap.1 Un contesto sempre più diversificato
 - Cap.2 Che cosa s'intende per Diversity Management
 - Cap. 3 Diversity Management- vantaggi e svantaggi
- 3- La negoziazione vincente. Autore J.F. Fisher
 - Cap.5 Strategie delle comunicazioni applicate alle negoziazione
- 4- Leggere le organizzazioni. Autore M. Decastri
 - Cap.4 Comunicazione e conflitti
- 5- Negoziare. D. Pietroni – R.Rumiati
 - Cap.1 Fondamenti del processo negoziale
- 6- La negoziazione. Harvard Business Essentials
 - Cap. 1 I diversi tipi di negoziazione

Il materiale didattico è disponibile sulla pagina del Docente.

Il titolare della cattedra
Prof. Rocco Reina