

## CORSO DI STUDIO Amministrazioni Pubbliche e Società (APS)

ANNO ACCADEMICO 2026/2027

DENOMINAZIONE DELL'INSEGNAMENTO Organizzazione Aziende Pubbliche (8 CFU)

Principali informazioni sull'insegnamento	
Anno di corso	I ANNO
Periodo di erogazione	II SEMESTRE
Crediti formativi universitari (CFU/ETCS):	8 CFU
SSD	ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
Lingua di erogazione	Italiano
Modalità di frequenza	Facoltativa

Docente	
Nome e cognome	Marzia Ventura
Indirizzo mail	marziaventura@unicz.it
Telefono	
Sede	Dipartimento GES – LIVELLO O- STANZA N° 5
Sede virtuale	Utilizzo della piattaforma google meet
Ricevimento	DAL 25 SETTEMBRE AL 11 DICEMBRE 2026 DALLE ORE 10.30 ALLE ORE 11.30 -VENERDI- c/o stanza n° 5

Organizzazione della didattica			
Ore			
Totali	Didattica frontale	Pratica (laboratorio, campo, esercitazione, altro)	Studio individuale
115	30	18	67
CFU/ETCS			
8	5	3	

<b>Obiettivi formativi</b>	<i>Il corso ha come obiettivo quello di favorire: lo sviluppo di conoscenze e capacità di comprensione delle esigenze di cambiamento nell'organizzazione del lavoro e di progettazione delle forme organizzative di imprese, aziende pubbliche e pubbliche amministrazioni, anche in funzione dell'impatto che le nuove tecnologie (ICT - Information and Communication Technologies) esercitano sui processi, sulle mansioni operative e sui comportamenti manageriali; lo sviluppo di autonomia di giudizio nell'elaborazione di soluzioni di Organizational Assessment, secondo una logica imprenditoriale, manageriale e/o consulenziale, a specifiche situazioni "critiche" esemplificative dei problemi di organizzazione del lavoro e di</i>
----------------------------	---



	<p><i>progettazione organizzativa di imprese, aziende pubbliche e pubbliche amministrazioni; lo sviluppo delle capacità di comunicazione e di analisi; ed infine lo sviluppo di capacità di apprendimento utili per interpretare in maniera autonoma documenti, organigrammi, report utilizzati nelle imprese, nelle aziende, nelle pubbliche amministrazioni per l'organizzazione del lavoro, l'analisi e la progettazione organizzativa.</i></p>
<b>Prerequisiti</b>	<p><i>L'insegnamento di OAPP è un esame del primo anno del CdL in APS non sono richieste conoscenze preliminari.</i></p>
<b>Metodi didattici</b>	<p><i>Le modalità di erogazione dell'insegnamento, coerenti con i risultati di apprendimento attesi si configurano attraverso due diversi metodi: Il primo tradizionale dove il trasferimento della conoscenza avviene attraverso una didattica frontale quale metodo d'insegnamento principale; la seconda innovativa dove l'applicazione della conoscenza avviene attraverso laboratori, esercitazioni, seminari, simulazioni, lavoro di gruppo, predisposizione di elaborati e/o ricerche e analisi di casi etc.</i></p>

<p><b>Risultati di apprendimento previsti</b>  <i>Da indicare per ciascun Descrittore di Dublino (DD=</i></p> <p><b>DD1</b> Conoscenza e capacità di comprensione</p> <p><b>DD2</b> Conoscenza e capacità di comprensione applicate</p> <p><b>DD3-5</b> Competenze trasversali</p>	<p>Risultati di apprendimento attesi, vengono strutturati secondo i 5 Descrittori di Dublino, di seguito riportati:</p> <p><b>Descrittore di Dublino 1:</b> <i>una solida conoscenza dei concetti fondamentali relativi al corso di organizzazione aziende pubbliche attraverso la comprensione dei principali modelli teorici, metodologici e applicativi trattati. Lo studente sarà in grado di spiegare e discutere criticamente i contenuti appresi, dimostrando una comprensione approfondita degli argomenti affrontati a lezione e nei materiali di studio.</i></p> <p><b>Descrittore di Dublino 2:</b> <i>lo sviluppo di capacità di apprendimento utili per interpretare in maniera autonoma documenti, organigrammi, report utilizzati nelle imprese, nelle aziende, nelle pubbliche amministrazioni per l'organizzazione del lavoro, l'analisi e la progettazione organizzativa.</i></p> <p><b>Descrittore di Dublino 3</b> <i>lo sviluppo di autonomia di giudizio nell'elaborazione di soluzioni di Organizational Assessment, secondo una logica imprenditoriale, manageriale e/o consulenziale, a specifiche situazioni "critiche" esemplificative dei problemi di organizzazione del lavoro e di progettazione organizzativa di imprese, aziende pubbliche e pubbliche amministrazioni.</i>  <i>Al termine dell'insegnamento lo/la studente/studentessa dovrà essere in grado di: analizzare ed interpretare in modo critico dati e informazioni rilevanti nell'ambito di studio, formulare giudizi autonomi, coerenti e motivati anche su tematiche complesse; valutare con consapevolezza le implicazioni etiche, scientifiche o professionali legate ai contenuti trattati; proporre soluzioni o prendere decisioni in modo indipendente, facendo riferimento a conoscenze teoriche e pratiche acquisite durante il corso.</i></p> <p><b>Descrittore di Dublino 4:</b> <i>lo sviluppo delle capacità di comunicazione e di analisi tale da poter e saper comunicare informazioni, idee, problemi e soluzioni a interlocutori specialisti e non specialisti.</i>  <i>Al termine dell'insegnamento lo/la studente/studentessa dovrà essere in grado di comunicare in modo chiaro, coerente e strutturato i contenuti appresi, utilizzando il lessico specifico della disciplina ;di presentare oralmente o per iscritto analisi, relazioni o argomentazioni su tematiche trattate nel corso, adattando il registro comunicativo al contesto e all'interlocutore; di partecipare attivamente a discussioni, lavori di gruppo o dibattiti, esprimendo con efficacia le proprie idee e ascoltando in modo critico le opinioni altrui.</i></p>
--	---

	<p>- <b>Descrittore di Dublino 5:</b> <i>capacità di proseguire lo studio in modo autonomo nel corso della vita. Lo studente avrà sviluppato capacità di apprendimento necessarie per intraprendere studi successivi con un alto grado di autonomia.</i></p> <p><i>Al termine dell'insegnamento lo/la studente/studentessa dovrà essere in grado di gestire autonomamente il proprio processo di apprendimento, individuando strategie efficaci per l'approfondimento e l'aggiornamento dei contenuti; di consultare in modo critico fonti scientifiche, testi specialistici e risorse digitali pertinenti alla disciplina; di trasferire le conoscenze acquisite a nuovi contesti, dimostrando flessibilità e capacità di auto-valutazione; di pianificare il proprio percorso di studio con responsabilità e consapevolezza dei propri bisogni formativi.</i></p>
<b>Contenuti di insegnamento (Programma)</b>	<p>Di seguito vengono riportati i contenuti dell'insegnamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Cosa si intende per assetto organizzativo? L'assetto organizzativo adeguato, La sfida della progettazione organizzativa, La progettazione organizzativa multi-contingente, l'Information Processing View, la adeguatezza dell'assetto organizzativo, l'ambito operativo e gli obiettivi</i></li> <li>- <i>Come si valuta l'adeguatezza della macrostruttura organizzativa? La strategia, l'ambiente, la macrostruttura: la macrostruttura semplice, la macrostruttura funzionale, la macrostruttura divisionale, la macrostruttura a matrice,</i></li> <li>- <i>Come si valuta l'adeguatezza delle relazioni esterne? Gli accordi esterni, l'assetto a "isole" o arcipelago, l'assetto da outsourcer, la collaborative community</i></li> <li>- <i>Come si valuta l'adeguatezza del lavoro delle persone? La microstruttura del lavoro: compiti e mansioni, l'organico e le risorse umane, leadership e clima organizzativo.</i></li> <li>- <i>Come si valuta l'adeguatezza dei sistemi organizzativi? Sistemi di coordinamento e controllo, sistemi informativi e di gestione della conoscenza, Sistemi di Compensation &amp; Benefit)</i></li> </ul>
<b>Testi di riferimento</b>	<p>Richard M. Burton, Børge Obel, Dorthe Døjbak Håkonsson, Marcello Martinez (2020). Organizational design. TORINO: Giappichelli.                  ISBN: 9788892135116                  (da capitolo <i>STEP 1 OBIETTIVI</i> p. 35 a capitolo <i>STEP 5 SISTEMI</i> p. 295)</p>
<b>Note ai testi di riferimento</b>	<p>Maurizio De Castri (2016) Leggere le organizzazioni. Le teorie e i modelli per capire. Manuale di organizzazione aziendale. Guerini Next. ISBN 9788868960575.</p>
<b>Materiali didattici</b>	<p><i>Il materiale didattico (slides – casi studio ed altro materiale aggiuntivo) viene caricato sulla piattaforma e-learning del corso.</i></p>
<b>Valutazione</b>	
Modalità di verifica dell'apprendimento	<p><i>Le modalità di verifica tali da accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi:</i>  <i>Esame Orale e Presentazione e discussione critica di un Project work</i></p>



Criteri di valutazione	<i>Per ogni risultato di apprendimento atteso su indicato:</i>			
	<b>Valutazione</b>	<b>Conoscenza e comprensione dell'argomento</b>	<b>Capacità di analisi e di sintesi</b>	<b>Utilizzo di riferimenti, in specie bibliografici</b>
	Non idoneo	Importanti carenze. Significative inaccurately	Irrilevanti. Frequenti generalizzazioni. Incapacità di sintesi	Completamente inappropriato
	18-20	A livello soglia. Imperfezioni evidenti	Capacità appena sufficienti	Appena appropriato
	21-23	Conoscenza routinaria	E' in grado di effettuare analisi e sintesi corrette. Argomenta in modo logico e coerente	Utilizza i riferimenti <i>standard</i>
	24-26	Conoscenza buona	Ha capacità di analisi e di sintesi buone. Gli argomenti sono espressi coerentemente	Utilizza i riferimenti <i>standard</i>
	27-29	Conoscenza più che buona	Ha notevoli capacità di analisi e di sintesi	Ha approfondito gli argomenti
	30-30L	Conoscenza ottima	Ha ottime capacità di analisi e di sintesi	Importanti approfondimenti
Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale	<b><i>Il voto finale è espresso in trentesimi e l'esame si considera superato con una valutazione pari o superiore a 18/30. La valutazione complessiva si articola come segue: il 70% del voto è attribuito sulla base della prova orale, il 30% deriva dalla presentazione e discussione critica di un project work, finalizzato a verificare il possesso di adeguate competenze trasversali e capacità di applicazione delle conoscenze acquisite.</i></b>			
	<i>criteri per l'assegnazione della Lode: Conoscenza Ottima; ottime capacità di analisi e di sintesi ed ottimo approfondimento degli argomenti.</i>			
<b>Altro</b>				