



UNIVERSITÀ degli STUDI MAGNA GRÆCIA di Catanzaro

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA, ECONOMIA E SOCIOLOGIA

CORSO DI STUDIO: *Corso di Laurea interclasse in Sociologia e Servizio Sociale (L-39, L-40);*

CLASSE DI LAUREA L-39 – *Servizio Sociale*

ANNO ACCADEMICO: 2025-2026

DENOMINAZIONE DELL'INSEGNAMENTO: *Metodi e Tecniche del Servizio Sociale - 10 CFU, 60 ore; II° anno, II° semestre.*

Principali informazioni sull'insegnamento	
Anno di corso	a.a. 2026-27 - II° anno - Indirizzo Servizio Sociale
Periodo di erogazione	Secondo Semestre – A.A. 2026-2027
Crediti formativi universitari (CFU/ETCS):	10 CFU
SSD	Corso di Laurea interclasse in Sociologia e Servizio Sociale (L-39, L-40) Classe di Laurea L-39 – Servizio Sociale
Lingua di erogazione	ITALIANA
Modalità di frequenza	Le modalità di frequenza sono indicate nel Regolamento didattico di Ateneo. La frequenza è consigliata; la partecipazione alle esercitazioni e al laboratorio è fortemente raccomandata.

Docente	
Nome e cognome	ANGELA ANTONIETTA MALVASO
Indirizzo mail	a.malvaso@unicz.it
Telefono	3381565954
Sede	L'organizzazione della didattica prevede 42 ore di lezioni frontali e 18 ore di attività applicative guidate (esercitazioni su caso, simulazioni di colloquio, role playing e laboratorio strutturato), finalizzate all'integrazione tra teoria e prassi e allo sviluppo delle competenze valutative e progettuali.
Sede virtuale	piattaforma
Ricevimento	Su appuntamento (via email).

Organizzazione della didattica			
Ore			
Totali	Didattica frontale	Pratica (esercitazione su caso, simulazione di colloquio, role playing, laboratorio strutturato, altro) finalizzata all'integrazione tra teoria e prassi e allo sviluppo delle competenze valutative e progettuali. Le attività applicative si svolgono in modalità di discussione guidata, con conduzione del docente e partecipazione attiva degli studenti, finalizzata alla rielaborazione critica del procedimento metodologico.	Studio individuale
Ore 250	42	18 attività applicative guidate (seminari, esercitazioni su caso, role playing e laboratorio)	190
CFU/ETCS			
10			

Obiettivi formativi	L'insegnamento è finalizzato alla conoscenza e alla comprensione del procedimento metodologico del servizio sociale nelle sue principali fasi operative. Al termine del corso lo studente sarà in grado di applicare il metodo professionale all'analisi di casi, formulando una valutazione e un'ipotesi di intervento in modo argomentato e utilizzando in maniera appropriata gli strumenti tecnico-professionali.
----------------------------	--



UNIVERSITÀ degli STUDI MAGNA GRÆCIA di Catanzaro

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA, ECONOMIA E SOCIOLOGIA

Prerequisiti	Conoscenze di base di sociologia generale e dei principi/ fondamenti del servizio sociale.
Metodi didattici	Lezioni frontali; analisi di casi; esercitazioni guidate; role playing; seminari applicativi (PUA/UVM); laboratorio applicativo. Approccio orientato all'apprendimento situato e alla riflessività professionale.
Risultati di apprendimento previsti - Descrittore di Dublino (DD) DD1 Conoscenza e capacità di comprensione DD2 Conoscenza e capacità di comprensione applicate DD3-5 Competenze trasversali	DD1 Conoscenza e capacità di comprensione: Conoscere il metodo unitario del servizio sociale e le fasi del procedimento metodologico; comprendere funzioni e limiti dei principali strumenti professionali (colloquio, visita domiciliare, documentazione, lavoro di rete). DD2 Conoscenza e capacità di comprensione applicate: Applicare il procedimento metodologico a casi concreti: analisi della domanda, assessment, definizione obiettivi, progetto di intervento, monitoraggio e verifica; redigere documentazione professionale di base. DD3-5 Competenze trasversali: DD3 Autonomia di giudizio: formulare valutazioni motivate nel rispetto del mandato professionale. DD4 Abilità comunicative: utilizzare linguaggio tecnico-professionale e comunicare in modo efficace in colloquio ed équipe. DD5 Capacità di apprendimento: sviluppare competenze riflessive e integrare teoria e prassi.
Contenuti di insegnamento (Programma)	Mandato professionale e metodo unitario del servizio sociale; prospettiva trifocale; fasi del procedimento metodologico; richiamo sintetico ai principali modelli teorici già trattati nell'insegnamento di Principi e Fondamenti, limitatamente alle loro ricadute operative; analisi della domanda; valutazione professionale (assessment); progettazione dell'intervento; monitoraggio e verifica; strumenti professionali del procedimento metodologico (relazione d'aiuto e colloquio, visita domiciliare, lavoro di rete); integrazione socio-sanitaria (PUA, UVM); documentazione professionale. Il procedimento metodologico è declinato in coerenza con i principi deontologici della professione, quale criterio orientativo delle scelte valutative e progettuali, con particolare attenzione alla tutela della riservatezza e alla gestione dei dilemmi etici emergenti nella pratica. Laboratorio applicativo su casi.
Testi di riferimento	Testi adottati: Ziliani A., Rovai B., Assistenti sociali professionisti. Metodologia del servizio sociale, Carocci Faber. Zini M.T., Miodini S., Il colloquio di aiuto nel servizio sociale, Carocci Faber. Testi consigliati Raineri M.L., Corradini F., Linee guida e procedura di servizio sociale, Erickson. Dal Pra Ponticelli M. (a cura di), Dizionario di Servizio Sociale, Carocci.
Note ai testi di riferimento	Il corso si coordina con l'insegnamento di Principi e Fondamenti del Servizio Sociale per la trattazione sistematica dei modelli teorici; nel presente insegnamento i modelli sono richiamati e applicati all'analisi di casi e alla progettazione dell'intervento.
Materiali didattici	Materiali didattici saranno messi a disposizione dal docente durante il corso.



Valutazione	
Modalità di verifica dell'apprendimento	Prova scritta e/o orale. La prova può includere quesiti teorico-metodologici e una parte applicativa su caso (assessment e progetto).
Criteri di valutazione	Accuratezza e completezza dei contenuti; capacità di applicare il procedimento metodologico; coerenza argomentativa; capacità di collegare teoria e prassi; autonomia di giudizio; uso appropriato del linguaggio tecnico-professionale.
Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale	Valutazione complessiva della preparazione teorica e applicativa con attribuzione del voto finale espresso in trentesimi. Eventuali elaborati/esercitazioni svolti durante il corso possono concorrere alla valutazione finale secondo indicazioni del docente.