

CORSO DI STUDIO Corso di Laurea interclasse in Sociologia e Servizio Sociale (L-40-L-39)

ANNO ACCADEMICO 2026-2027

DENOMINAZIONE DELL'INSEGNAMENTO Principi e Fondamenti del Servizio Sociale

Principali informazioni sull'insegnamento	
Anno di corso	II anno
Periodo di erogazione	II semestre
Crediti formativi universitari (CFU/ETCS):	8 CFU
SSD	Sociologia e Servizio Sociale - SSD GSPS-05/A- COD01
Lingua di erogazione	Italiano
Modalità di frequenza	Le modalità sono indicate dal Regolamento didattico d'Ateneo. La frequenza è fortemente consigliata.

Docente	
Nome e cognome	Anna Trapasso
Indirizzo mail	a.trapasso@unicz.it
Telefono	
Sede	In aula dopo le lezioni
Sede virtuale	Google Meet- Piattaforma Elearning
Ricevimento	In presenza e/o online (previo appuntamento da richiedere via e-mail)

Organizzazione della didattica			
Ore			
Totali	Didattica frontale	Pratica (laboratorio, campo, esercitazione, altro)	Studio individuale
48	33	15	200
CFU/ETCS			
CFU 8			

Obiettivi formativi	L'insegnamento si propone di Promuovere/supportare l'acquisizione della conoscenza circa le origini e i presupposti storico filosofici del Servizio Sociale, l'oggetto di studio e gli ambiti di intervento del Servizio Sociale, affrontando i mutamenti sociali, legislativi, organizzativi che hanno segnato la crescita dello Stato Sociale. Avviare un percorso di riflessione critica sui nodi della professionalizzazione del lavoro sociale.
----------------------------	--

Prerequisiti	Non sono necessari prerequisiti particolari quanto piuttosto attitudini e curiosità personali nell'apprendere i fondamenti etici e deontologici del servizio sociale identificando i tratti essenziali dell'identità professionale.
Metodi didattici	Didattica frontale con lezioni partecipate, laboratori, simulazioni, seminari.
Risultati di apprendimento previsti <i>Da indicare per ciascun Descrittore di Dublino (DD=</i> DD1 Conoscenza e capacità di comprensione DD2 Conoscenza e capacità di comprensione applicate DD3-5 Competenze trasversali	Lo/a studente acquisirà Conoscenza e capacità di comprensione Acquisizione di conoscenze e capacità di riflessione sui principali aspetti relativi ai fondamenti e ai principi deontologici, alla storia del Servizio Sociale. Acquisizione di una preparazione appropriata rispetto alle prospettive scientifiche preminenti e ai principali metodi e criteri di investigazione scientifica in campo sociale. <u>Conoscenza e capacità di comprensione applicate</u> Acquisizione di un'adeguata capacità: - di applicazione dei principi etici del servizio sociale alle situazioni concrete, nella comprensione delle teorie del servizio sociale. Intervento dell'assistente sociale; - discussione ed elaborazione delle conoscenze acquisite; - costruzione progetti di ricerca, progetti di gruppo; - acquisire elementi di scrittura narrativa; - discussioni in gruppo classe e contributi specifici da parte degli stessi allievi, sulla base di loro letture o riflessioni, relative alla professione dell'assistente sociale. <u>Autonomia di giudizio</u> Acquisizione di un'adeguata: - capacità di raccogliere ed interpretare i dati relativi all'ambito di lavoro del Servizio Sociale, di comprendere, analizzare e valutare la complessità dei bisogni e delle risorse delle persone e dei contesti; - consapevolezza delle implicazioni etiche e pratiche del lavoro sociale e capacità di analizzare empiricamente i problemi sociali tenendo distinti l'interpretazione fattuale dalla realtà dai propri valori soggettivi; - autonomia e capacità di formulazione di giudizi e riflessioni coerenti, di azione Personale, di gruppo e di interpretazione/riflessione sugli aspetti sociali, scientifici, etici ad essa connessi. <u>Abilità comunicative</u> Acquisizione di un'adeguata capacità: - di ricorso ai linguaggi specifici del servizio sociale; - di confronto con interlocutori istituzionali con competenze specialistiche e decisionali nei vari settori di intervento; - di sviluppare un registro comunicativo adeguato con utenti dei servizi e con il pubblico più in generale; - di comprensione, espositiva e argomentativa.

	<u>Capacità di apprendere</u> Acquisizione di un'adeguata capacità: - di apprendere dalle esperienze, che permetta lo sviluppo continuo di un adeguato know-how professionale, "imparando ad imparare" dalla pratica, dal confronto con i colleghi, individuando con adeguata oculazione gli ulteriori approfondimenti formativi utili ad implementare la qualità del proprio agire professionale. - di apprendimento teorico relative ai rapporti intercorrenti fra la cultura, la politica e i complessi processi di mutamento sociale e ambientale; - di studio individuale, di preparazione di progetti individuali e all'attività svolta per la preparazione della prova finale;
	- Capacità di proseguire lo studio in modo autonomo nel corso della vita. Discussioni e confronto riflessivo in aula affinché gli/le studenti/studentesse sviluppino capacità di apprendimento necessarie per intraprendere studi successivi in autonomia.
Contenuti di insegnamento (Programma)	Gli argomenti dell'insegnamento sono così articolati: Modulo I - Il servizio sociale: elementi di definizione e aspetti caratterizzanti. Modulo II - La dimensione storica della professionalizzazione: dalla fondazione del Servizio sociale nei paesi anglosassoni agli orientamenti attuali nella realtà italiana. Modulo III – Valori e Principi del servizio sociale. Modulo IV - Modelli teorici del servizio sociale. Tradizione di ricerca ed elaborazione del corpus sistematico di conoscenze teoriche. Modulo V - La dimensione deontologica. Dai valori di riferimento alle responsabilità professionali.
Testi di riferimento	- Pieroni G., Dal Pra Ponticelli M. (2025-2005) <i>Introduzione al servizio sociale. Storia, principi, deontologia.</i> Carocci Faber -Dizionario di Servizio Sociale (online) - Codice deontologico dell'assistente sociale (online)
Note ai testi di riferimento	Ulteriori letture consigliate per approfondimento: - Diomede Canevini M., Neve E. (2022-2017) <i>Etica e deontologia del servizio sociale.</i> Carocci Faber - Coerezza P. (2026) <i>Storie di cura e di comunità. Il Servizio Sociale nella sanità in transizione.</i> Collana Salute e Società - Franco Angeli. Verranno eventualmente indicati ulteriori approfondimenti durante le lezioni.
Materiali didattici	La metodologia didattica sarà di tipo dialogico-interattiva, alternando lezioni frontali teoriche a presentazione e lettura di contesti di intervento. Il corso sarà integrato da LABORATORI e SEMINARI di approfondimento.

Valutazione	
Modalità di verifica dell'apprendimento	Prova orale e/o scritta. La valutazione verte sulle conoscenze critiche e sulle capacità di ragionamento in termini analitici, operativi e progettuali dei "saperi" acquisiti. In particolare ci si attende che lo/a studente abbia adeguatamente sviluppato (sia in termini analitici, che di sintesi) i contenuti teorici disciplinari inerenti i principi deontologici, la storia, i riferimenti metodologici e le teorie del Servizio Sociale, presentante e approfondire in aula e nei i testi di riferimento; la capacità "<i>Saper fare</i>", in particolare nell'applicare in situazioni e contesti reali le conoscenze e le capacità acquisite in ordine ai principi etici del servizio sociale, al ciclo dell'intervento dell'assistente sociale; Capacità di sviluppare un'analisi di contesto nella complessità dei bisogni e delle risorse disponibili.
Criteri di valutazione	Capacità di organizzare discorsivamente la conoscenza; Capacità di ragionamento critico sullo studio realizzato; qualità dell'esposizione, competenza nell'impiego del lessico specialistico, efficacia e linearità.
Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale	Il voto attribuito, in trentesimi, riflette una valutazione dei contenuti appresi, del livello di comprensione della materia nonché della capacità espositiva manifestata. Il voto è basato su: conoscenza del programma; precisione nell'esposizione; capacità di elaborare in modo critico le conoscenze acquisite. I criteri seguiti per la valutazione dei risultati di apprendimento espressi in trentesimi sono: Insufficiente: 0-17: Mancata, lacunosa e inadeguata conoscenza degli argomenti fondamentali contenuti nel programma, utilizzo di un lessico non appropriato Sufficiente: 18-20: Conoscenza sufficiente degli argomenti fondamentali contenuti nel programma e adeguatezza complessiva del lessico utilizzato Discreto: 21-23: Discreta conoscenza degli argomenti fondamentali contenuti nel programma, discreta capacità di argomentazione e di collegamento tra i vari argomenti, attraverso l'utilizzo di un lessico adeguato Buono: 24-26: Buona conoscenza degli argomenti contenuti nel programma, buona capacità di approfondimento e di critica, attraverso l'utilizzo di un lessico adeguato Distinto: 27-28: Conoscenza più che buona di tutti gli argomenti contenuti nel programma, più che buona capacità di approfondimento, di collegamento tra i diversi argomenti, di critica e padronanza del lessico Ottimo: 29-30: Conoscenza ottima di tutti gli argomenti contenuti nel programma, ottima capacità di approfondimento, di collegamento tra i diversi argomenti, nonché di critica e padronanza del lessico Eccellente: 30L: Conoscenza eccellente di tutti gli argomenti contenuti nel programma, eccellente capacità di approfondimento, di collegamento tra i diversi argomenti, di critica e padronanza del lessico.
Altro	